

## **POLITIK FÜR ALLEINREISENDE GÄST**

***Im Anissa Beach & Village Hotel, wissen wir, dass jeder Kunde andere Bedürfnisse hat, und wir möchten, dass unser Hotel den verschiedenen Gruppen gerecht wird, die bei uns zu Gast sind. Eine dieser Gruppen sind Alleinreisende, wobei allein reisende Frauen besondere Aufmerksamkeit erhalten, da wir wissen, dass sowohl Frauen als auch Männer auf Sicherheit und Komfort bei Reisen bedacht sind, Frauen dies jedoch als wichtiger ansehen.***

***Unser Personal ist geschult und sich der Bedürfnisse dieser Gruppen bewusst. Die folgenden Sicherheitsmaßnahmen werden umgesetzt und eingehalten.***

- ✓ Alleinreisende Frauen werden nicht in isolierten Bereichen des Hotels, neben einem Notausgang oder im Erdgeschoss untergebracht (es sei denn, der Kunde selbst möchte dort untergebracht werden)
- ✓ Falls sich eine allein reisende Frau aus Sicherheitsgründen in ihrem Zimmer unwohl fühlt, wird unser Personal versuchen, ein anderes Zimmer zu arrangieren.
- ✓ Die Informationen zur Zimmernummer einer allein reisenden Frau wird von unserem Personal niemals an Dritte weitergegeben. Auch wird unser Rezeptionspersonal die Zimmernummer einer allein reisenden Frau niemals laut ausrufen, sodass andere in der Nähe stehende Personen sie hören können (z.B. indem sie die Zimmernummer aufschreiben, anstatt sie laut auszusprechen).
- ✓ Wenn unser Personal Wegbeschreibungen zu einem Zimmer gibt, bestätigt es vor anderen Gästen nur das Stockwerk und die Richtung, in der sich das Zimmer befindet.
- ✓ Unser technisches Personal überprüft regelmäßig die Schlösser der Eingangstür und der Balkontür, um sicherzustellen, dass sie ordnungsgemäß funktionieren und das Zimmer abgeschlossen werden kann. Die Schlösser werden auch während der Reinigung durch das Housekeeping überprüft.
- ✓ Alle Schlafzimmer verfügen standardmäßig über Nachttischbeleuchtung, die regelmäßig überprüft wird.
- ✓ Die Wege zu den Zimmern sind gut beleuchtet, um einen sicheren Zugang zu gewährleisten.
- ✓ Wenn Zimmerservice angefordert wird, wird die Bestellung von einer Frau geliefert.
- ✓ Mitarbeiter unserer Bars werden darauf hingewiesen, bei Abwesenheit des Alleinreisenden ein Auge auf die auf einem Tisch platzierten Getränke zu haben, um zu verhindern, dass jemand Drogen in die Getränke gibt.
- ✓ Die Rezeption unseres Hotels ist rund um die Uhr erreichbar. Außerdem sind alle Zimmer mit direkter Telefonverbindung zur Rezeption ausgestattet.
- ✓ Während der Nacht wird das Hotelgelände von Sicherheitspersonal bewacht.
- ✓ Wir bieten einen Begleitservice vom Hotel zum Parkplatz, insbesondere in der Nacht, an.

***Es ist unser Ziel, dass alle Kunden ihren Urlaub in einer sicheren Umgebung verbringen.***

***Die Mitarbeiter auf allen Ebenen des Unternehmens sind sich der Politik des Unternehmens für Alleinreisende bewusst und sind verpflichtet, zu seiner Umsetzung beizutragen.***

***Das Management des Unternehmens verpflichtet sich, die Umsetzung der Richtlinie zu unterstützen.***

01/12/22

\_\_\_\_\_  
Die Geschäftsführung