

Hotelleitung Anissa Beach & Village Hotel, mit Sitz in Anissaras, Hersonissos, Kreta, hat im Rahmen von Maßnahmen zur Verwaltung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen, mit dem Ziel, qualitativ hochwertige Dienstleistungen und die Sicherheit seiner Kunden zu gewährleisten, die folgende Qualitätspolitik formuliert.

✓ Das Hotel und seine Geschäftsleitung verpflichten sich:

- ✓ Für die Qualität der von ihm erbrachten Dienstleistungen, damit sie den nationalen und gemeinschaftlichen Rechtsvorschriften sowie den anderen Bestimmungen in Bezug auf den Raum sowie den mit den Kunden vereinbarten Anforderungen entsprechen.
- ✓ Bereitstellung aller notwendigen Ressourcen, damit die Mitarbeiter nahtlos und sicher in einer angemessenen Arbeitsumgebung arbeiten können.
- ✓ Für das kontinuierliche und ununterbrochene Bemühen, seine Dienstleistungen zu verbessern und ein dauerhaftes und stabiles Angebot an Dienstleistungen zu gewährleisten.
- ✓ Angemessen zu handeln, um die Sicherheit und Gesundheit seiner Kunden zu schützen.
- ✓ Für die kontinuierlichen und ununterbrochenen Bemühungen um die Verbesserung des eingeführten Qualitätssicherungssystems.

Um dies zu erreichen, kümmert sich das Unternehmen um:

- ☞ Es schult und verwaltet seine Mitarbeiter, damit es reagieren und zu den Bemühungen des Unternehmens beitragen kann.
- ☞ Sie stellt die geeignete Ausrüstung und die Arbeitsbedingungen zur Verfügung, die die Qualität und Sicherheit ihrer Dienstleistungen gewährleisten.
- ☞ Sie überwacht ihre Kunden und sorgt dafür, dass ihre Meinung zum Niveau von Produkten und Dienstleistungen eingeholt wird.
- ☞ Überwacht die Qualität seiner Dienstleistungen durch strikte Anwendung des Qualitätssicherungssystems.
- ☞ Überwacht und kontrolliert seine Aktivitäten und hat messbare Ziele festgelegt.
- ☞ Analysiert die produzierten Daten, um das Geschäft und die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu verbessern.

Die Sicherheitspolitik wird auf ihre anhaltende Relevanz überprüft.

Die Sicherheitspolitik wird auf allen Ebenen kommuniziert, umgesetzt und aufrechterhalten und unsere Mitarbeiter auf allen Ebenen und unsere Lieferanten sind sich der Hotelrichtlinie bewusst und verpflichten sich, zu ihrer Umsetzung beizutragen.

Das Hotelmanagement verpflichtet sich, die Umsetzung der Richtlinie zu unterstützen.

01/12/23
Hotelleitung