

Εισαγωγή

Το Anissa Beach Hotel είναι ένα υπέροχο all-inclusive θέρετρο 4 αστέρων, που βρίσκεται σε προνομιακή θέση στον Ανισσαρά της Κρήτης, ακριβώς απέναντι από την παραλία, αποτελούμενο από 2 διώροφα κτίρια και 315 δωμάτια, στη βόρεια ακτή της Κρήτης, 22 χιλιόμετρα ανατολικά από το Ηράκλειο.

Πέρα από τη δέσμευσή προς τους πελάτες μας, γνωρίζουμε και τις υποχρεώσεις που έχουμε απέναντι σε όσους εργάζονται άμεσα και έμμεσα για να υποστηρίξουν το έργο μας. Οι εργαζόμενοί μας, η τοπική κοινότητα, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές μας αποτελούν βασικά μέρη της επιτυχίας μας και δεσμευόμαστε να την μοιραστούμε μαζί τους. Επιπλέον, γνωρίζουμε τη σημασία της φύσης, είτε πρόκειται για το τοπικό περιβάλλον είτε για το παγκόσμιο, τόσο για τη βιωσιμότητα του ξενοδοχείου όσο και την δική μας ως μέρος αυτού. Λαμβάνοντας υπόψη αυτά, αποφασίσαμε να εργαστούμε πάνω σε αυτούς τους πυλώνες για να δημιουργήσουμε και να αναπτύξουμε ένα πρόγραμμα αειφορίας για το ξενοδοχείο μας, δουλεύοντας ακούραστα πάνω σε αυτό τα τελευταία χρόνια.

Πρώτον, θεσπίσαμε τις πολιτικές αειφορίας με σαφείς δεσμεύσεις και στόχους. Στη συνέχεια, εφαρμόσαμε στοχευμένες δράσεις για την υλοποίηση αυτών των δεσμεύσεων και στόχων. Ξεκινώντας με εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις για την ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων ατόμων, ορίσαμε την ταυτότητά μας, θέτοντας μια σταθερή πορεία προς τους στόχους μας. Για κάθε βήμα που κάνουμε διαχέουμε τις δράσεις μας και τα επιτευχθέντα αποτελέσματα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, γνωρίζοντας ότι χωρίς συνεργασία μαζί τους οποιαδήποτε δράση θα έχει ελάχιστο αντίκτυπο.

Πολιτικές

Το 2022 το Ξενοδοχείο και η Διεύθυνσή του λαμβάνοντας υπόψη τις δραματικές γεωπολιτικές κρίσεις, ανέπτυξε την Πολιτική Ολικής Ποιότητας, η οποία θέτει τη δέσμευση του οργανισμού στο σύνολό του για την εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω ενός πλαισίου βιώσιμης ανάπτυξης. Μαζί με αυτή, διαμορφώθηκαν επιπλέον πολιτικές, προκειμένου να περιγράφουν καλύτερα οι στόχοι και οι δεσμεύσεις του οργανισμού. Συνολικά, όλες οι λειτουργίες του Ξενοδοχείου διέπονται από τις:

- ☞ Πολιτική Ολικής Ποιότητας
- ☞ Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων
- ☞ Πολιτική για την Αειφορία που περιλαμβάνει και τη
 - Πολιτική για την προστασία του Περιβάλλοντος
 - Πολιτική για την διαχείριση της σπατάλης των τροφίμων
- ☞ Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού που περιλαμβάνει και τη
 - Πολιτική υγείας και ασφάλειας στην εργασία
 - Πολιτική σεβασμού των ανθρώπων και των δικαιωμάτων τους
 - Πολιτική προστασίας των παιδιών και των νέων
 - Πολιτική διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών



Οι Πολιτικές μας είναι αναρτημένες στο site του Ξενοδοχείου, έχουν ανασκοπηθεί το 2025 με την σύνταξη της έκθεσης αυτής και κρίθηκε ότι ικανοποιούν την τρέχουσες απαιτήσεις μας.

Περιβαλλοντική απόδοση**Κατανάλωση ενέργειας & καυσίμων**

Κατανάλωση ενέργειας (συνολική από όλες τις πηγές)	Σύνολο kWh	Μέσος όρος kWh ανά διανυκτέρευση επισκέπτη	Συνολικό kg CO ₂ e	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση επισκέπτη
9 ^{ος} -2024 με 8 ^{ος} -2025	2.871.669	19,81	679.328	4,69
Μεταβολή	0,45%	12,56%	-17,99%	-8,11%
9 ^{ος} -2023 με 8 ^{ος} -2024	2.858.828	17,60	828.324	5,10
2024	2.831.520	17,80	752.753,84	4,73
2023	2.374.603	15,33	823.970,00	5,32
2022	2.416.644	17,25	1.153.353,10	8,23

Τι λειτούργησε καλά;

Αρχικά έχει προχωρήσει στην ανάλυση των κυρίως πηγών κατανάλωσης ενέργειας και έχει αναπτύξει μέτρα για την μετρίαση αυτής. Τα πρώτα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για τον μετριασμό της κατανάλωσης ενέργειας προέρχονται από την κατασκευή των εγκαταστάσεων. Η χρήση υλικών με υψηλό δείκτη μόνωσης και η έξυπνη χρήση σκίασης μας επέτρεψαν να ελέγξουμε τη χρήση ενέργειας για τον έλεγχο της εσωτερικής θερμοκρασίας παρά τις αλλαγές στον αριθμό των διανυκτερεύσεων και τις διακυμάνσεις στην διάρκεια της σεζόν από έτος σε έτος.

Η ίδια φιλοσοφία εφαρμόζεται και κατά την ανανέωση του εξοπλισμού μας όπου γίνεται επιλογή σε τεχνολογίες με χαμηλότερη κατανάλωση ενέργειας ή/και εκπομπές αερίων. Για παράδειγμα, οι συμβατικές μονάδες κλιματισμού A/C αντικαθίστανται με μονάδες A/C με υψηλότερη ενεργειακή απόδοση. Οι λαμπτήρες έχουν αντικατασταθεί με λαμπτήρες LED σε όλους τους χώρους. Σε ορισμένους χώρους έχουν εγκατασταθεί συστήματα διαχείρισης φωτισμού, όπως το σύστημα ρύθμισης έντασης του φωτισμού (dimmer) στον χώρο του Spa και οι ανιχνευτές στα κοινόχρηστα WC και στα αποδυτήρια του προσωπικού. Στα δωμάτια πελατών υπάρχουν ανιχνευτές παρουσίας (KNX) στα νέα και ανακαινισμένα δωμάτια (194 σε αριθμό) για την απενεργοποίηση της παροχής ρεύματος στο δωμάτιο. Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε σωστά πριν από την έναρξη της σεζόν από εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες ώστε να διασφαλιστεί η καλή λειτουργία αυτών.

Επιπλέον, το 2023-2024 τοποθετήθηκαν ηλιακοί συλλέκτες για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας σε οροφές των κτηρίων με μέση παραγωγή 1350kwh ημερησίως και το Ξενοδοχείο είναι σε αναμονή διασύνδεσής τους με το δημόσιο δίκτυο διανομής. Επίσης, το ξενοδοχείο έχει επιλέξει την εταιρεία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, βάσει και του παράγοντα CO₂. Η εταιρεία άλλαξε πάροχο εντός του 2025 που έχει χαμηλότερο παράγοντα, έστω και με μικρή διαφορά, σε σύγκριση με τον προηγούμενο. Για τον λόγω αυτό παρατηρείται και μία μείωση των kg CO₂ τα τελευταία έτη.

Πέραν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχουν αναπτυχθεί και δράσεις για την μείωση της κατανάλωσης καυσίμων. Για την θέρμανση νερού χρησιμοποιούνται πλέον ηλιακά και αντλίες θερμότητας με εσωτερικό σπυράλ ανακυκλοφορίας για την αποφυγή χρήσης καυσίμων (υγραέριο ή πετρέλαιο) αλλά και την μείωση της κατανάλωσης νερού. Μέσω αντλιών θερμότητας γίνεται επίσης

ανάκτηση της ενέργειας που χρησιμοποιείται για τον κλιματισμό των χώρων και η ενέργεια αυτή χρησιμοποιείται για την θέρμανση των νερών χρήσης.

Επιπλέον, το Ξενοδοχείο έχει φροντίσει να υπάρχουν δύο λεωφορεία για την μετακίνηση του προσωπικού. Τέλος, σχεδόν το σύνολο του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για την περιποίηση των χώρων πρασίνου και των καθαρισμό των κοινόχρηστων χώρων είναι ηλεκτρικά και δεν χρησιμοποιούν καύσιμα.

Για όλες τις πάνω δράσεις έχουμε αναπτύξει υλικό ευαισθητοποίησης για τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες μας για να βοηθήσουν και αυτοί στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Για να μειώσουμε την όποια κυκλοφοριακή επιβάρυνση μπορεί να υπάρξει στην περιοχή από τους επισκέπτες μας, παρέχουμε και ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να χρησιμοποιούν εναλλακτικά μέσα μεταφοράς, όπως ποδήλατα, για να μετακινούνται κατά τη διάρκεια της διαμονής τους. Για τον σκοπό αυτό έχουν διαμορφωθεί κατάλληλοι χώροι στάθμευσης ποδηλάτων και έχει διαμορφωθεί και χώρος φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων. Επιπλέον, παρέχουμε χώρο στάθμευσης αρκετό για να φιλοξενήσει όλο το προσωπικό μας και το μεγαλύτερο μέρος των επισκεπτών μας εάν έχουν νοικιασμένο αυτοκίνητο



Προτεινόμενες βελτιώσεις

Οι εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης έχουν επιβαρύνει τις καταναλώσεις του Ξενοδοχείου τα τελευταία χρόνια και δεν αποτυπώνονται τα οφέλη από τις παρεμβάσεις αυτές στις καταναλώσεις σε ενέργεια και καύσιμα. Το επόμενο έτος θα είναι και το τελευταίο μεγάλων παρεμβάσεων οπότε αναμένεται να υπάρξει βελτίωση των δεικτών κυρίως ως προς την κατανάλωση καυσίμων και ηλεκτρικής ενέργειας τις περιόδους που το Ξενοδοχείο δεν δέχεται επισκέπτες.

Έως τώρα έχουν ανακαινιστεί το 65% των δωματίων και υπάρχει στόχευση να ανακαινιστεί το σύνολο των δωματίων (108 που απομένουν) μέσα στο επόμενο έτος. Αντίστοιχα έχει γίνει ανακαίνιση σε κοινόχρηστους χώρους και συγκεκριμένα στο εστιατόριο La Veranda και στο Pool bar με στόχευση να ανακαινιστεί το κεντρικό εστιατόριο, η κουζίνα, το lobby bar και η υποδοχή μέχρι τον Μάρτιο του 2027.

Εντός του 2026 θα γίνει και η τοποθέτηση θερμοπρόσοψης στο κεντρικό κτήριο του Ξενοδοχείου όπου δεν έχει ακόμα. Επίσης, στοχεύει και στην πλήρη αντικατάσταση των οχημάτων τροφοδοσίας τμημάτων και του λοιπού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί καύσιμα με ηλεκτροκίνητα στην επόμενη διετία.

Οι παραπάνω δράσεις εκτιμούμε ότι θα βοηθήσει στην μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά διανυκτέρευση 5% και των εκπομπών CO2 ανά διανυκτέρευση κατά 3%.

Κατανάλωση νερού

Κατανάλωση νερού	Σύνολο m³	Μέσος όρος m³ ανά διανυκτέρευση επισκέπτη	Συνολικό kg CO₂e	Μέσος όρος kg CO₂e ανά διανυκτέρευση επισκέπτη
9 ^{ος} -2024 με 8 ^{ος} -2025	56.072	0,39	256	<0,01
Μεταβολή	0,93%	14,71%	-17,3%	-
9 ^{ος} -2023 με 8 ^{ος} -2024	55.931	0,34	310	<0,01 kg
2024	54.438	0,34	294	<0,01 kg
2023	49.012	0,32	290	<0,01 kg
2022	46.656	0,33	211	<0,01 kg

Τι λειτούργησε καλά;

Για την προστασία των υδάτινων πόρων, χρησιμοποιούμε βρύσες και ντους με μειωτήρες νερού και καζανάκια διπλής έκπλυσης ενώ αναπτύσσουμε υλικό ευαισθητοποίησης για τους υπαλλήλους και τους επισκέπτες μας, ώστε να συμβάλουν και αυτή στην μείωση της κατανάλωσης. Όλος ο κρίσιμος εξοπλισμός συντηρήθηκε σωστά πριν από την έναρξη της σεζόν και η απόδοσή του παρακολουθήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια της σεζόν. Αυτό γίνεται με καθημερινές μετρήσεις και μηνιαίες καταγραφές μαζί με εργαστηριακές αναλύσεις για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της επεξεργασίας και της συνολικής ποιότητας του νερού.

Από το 2024 λειτούργησε και ο νέος τριτοβάθμιος βιολογικός καθαρισμός που επιτρέπει την παραγωγή νερού κατάλληλου και για ανθρώπινη κατανάλωση. **Αυτό μας επιτρέπει την χρήση των περίπου 126 κυβικών μέτρων νερού που παράγει την ημέρα για το πότισμα των κήπων.** Η ποιότητα του παραγόμενου νερού και η λειτουργία του βιολογικού παρακολουθείται συνεχώς ώστε να διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία του. Το πότισμα γίνεται βάση προγράμματος που έχει συνταχθεί από τον συνεργάτη Γεωπόνο, που έχει και την συνολική επίβλεψη των κήπων, τις βραδινές και τις πρώτες πρωινές ώρες (κυρίως μεταξύ 01:00 με 07:00 πμ).

Η διαχείριση των σεντονιών και των πετσετών γίνεται από την οροφοκομία με βάση τις σχετικές οδηγίες που δίνονται στο προσωπικό και είναι διαθέσιμη για ενημέρωση στα δωμάτια των επισκεπτών. Τα σεντόνια και οι πετσέτες πλένονται από εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και την τεχνογνωσία για να έχει την καλύτερη δυνατή κατανάλωση ενέργειας και νερού.

Προτεινόμενες βελτιώσεις

Η ολοκλήρωση της ανακαίνιστων σε δωμάτια (108 δωμάτια που απομένουν) με ταυτόχρονη ανακαίνιση του δικτύου νερού, την τοποθέτηση νιπτήρων και βρυσών με μικρότερη ροή νερού και καζανάκια διπλής έκπλυσης θα βοηθήσει στην περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης νερού στο ξενοδοχείο περίπου κατά 3% μέχρι τον 8^ο του 2026. Η επίδραση αυτή θεωρούμε ότι θα είναι εμφανής και με την ολοκλήρωση των παρεμβάσεων σε δωμάτια και εγκαταστάσεις αλλά και την αναδιαμόρφωση των κολυμβητικών δεξαμενών στο Ξενοδοχείο που ολοκληρώθηκε εντός του 2025.

Παραγωγή και διάθεση στερεών αποβλήτων.

Διάθεση στερεών αποβλήτων	Συνολικά kg	Μέσος όρος κιλών (kg) ανά διανυκτέρευση επισκέπτη	Συνολικό kg CO ₂ e	Μέσος όρος kg CO ₂ e ανά διανυκτέρευση επισκέπτη
9 ^{ος} -2024 με 8 ^{ος} - 2025	ΧΥΤΑ			
	259.328	1,6	171.519	1,18
	Ανακύκλωση			
	40.612	0,25	1.024	0,01
	Κομποστ/Αναερόβια			
	84.290	0,52	754	0,01
	2.073.625	12,65	523.692	3,61
9 ^{ος} -2023 με 8 ^{ος} - 2024	ΧΥΤΑ			
	195.553	1,2	131.845	0,81
	Ανακύκλωση			
	73.117	0,45	1.352	0,01
	Κομποστ/Αναερόβια			
	40.770	0,25	266	<0,01
	1.517.851	9,41	333.760	2,05
2024	ΧΥΤΑ			
	178.194	1,12	89.85	0,56
	Ανακύκλωση			
	51.402	0,32	1.470	0,01
	Κομποστ/Αναερόβια			
	60.500	0,38	443	<0,01
	1.298.520	8,38	330.305	2,08
2023	ΧΥΤΑ			
	219.000	1,41	137.285	0,89
	Ανακύκλωση			
	38.282	0,25	849	0,01
	Κομποστ/Αναερόβια			
	0	0	0	0
	1.234.672	7,97	335.548	2,17

Τι λειτούργησε καλά;

Το Zero Waste σχετίζεται με ένα σύνολο αρχών που εστιάζουν στην πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων, ενθαρρύνοντας τον επανασχεδιασμό του κύκλου ζωής των πόρων, έτσι ώστε όλα τα προϊόντα να επαναχρησιμοποιούνται. Η προσέγγιση μηδενικών αποβλήτων στοχεύει στη μείωση και τελικά στην εξάλειψη των σκουπιδιών.

Ιδιαίτερη προσπάθεια καταβάλλεται ιδίως για τη μείωση των οργανικών αποβλήτων τα οποία, εάν διατεθούν σε χώρους υγειονομικής ταφής, μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την κλιματική αλλαγή παράγοντας αέρια θερμοκηπίου. Το μοντέλο ιεράρχησης αποβλήτων 5 βημάτων που αναπτύσσουμε είναι

ένα χρήσιμο εργαλείο σχεδιασμού για τη μετάβαση προς μηδενικά απόβλητα. (Μείωση, Επαναχρησιμοποίηση, Ανακύκλωση, Ανάκτηση, Διαχείριση υπολειμμάτων).

Το αρχικό βήμα έγινε με την παρακολούθηση και μείωση των απορριμμάτων τροφίμων, εφαρμόζοντας κατάλληλο **σύστημα διαχείρισης κατά το οποίο και πιστοποιηθήκαμε από την TUV AUSTRIA HELLAS το 2022. Μέρος των τροφίμων που δεν καταναλώνονται (~1,5%) δίδεται προς δωρεά ενώ το 2024 έγινε ένα επιπλέον βήμα με την διάθεση των αναπόφευκτων αποβλήτων τροφίμων, που αποτελούν και το μεγαλύτερο ποσοστό (~60%) προς κομποστοποίηση, που αποτελούσε και σημαντική στόχευση για το Ξενοδοχείο μας.**

Για την διαχείριση των απορριμμάτων έχει διαμορφωθεί κατάλληλος χώρος για την συγκέντρωση και την αποκομιδή τους όπου υπάρχει ψυγείο για τα οργανικά σκουπίδια, κλειδωμένος χώρος για τις επιστρεφόμενες συσκευασίες, ειδικοί κάδοι για τα ανακυκλώσιμα και πρέσσα για ανακυκλώσιμα από πλαστικό και χαρτί.

Προτεινόμενες βελτιώσεις

Μεγάλος όγκος απορριμμάτων έχει προκύψει τα τελευταία χρόνια λόγω των ανακαινίσεων στις εγκαταστάσεις μας αλλά οι ολοκλήρωση των παρεμβάσεων σε αυτές σε συνδυασμό με τις παρακάτω δράσει θεωρούμε ότι θα βοηθήσει σημαντικά μακροπρόθεσμα σε σύγκριση με την παραγωγή απορριμμάτων που είχαμε πριν από τις ανακαινίσεις μας.

Σε συνέχεια των πάνω προσπαθειών, **επεκτείνουμε τον όγκο των αποβλήτων συσκευασίας που δίδονται προς ανακύκλωση** και επίσης εργαζόμαστε για την αντικατάσταση των πλαστικών μίας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην επιχείρηση ακόμα με αντίστοιχα βιοδιασπώμενα ή με μεγαλύτερο ποσοστό ανακυκλώσιμου υλικού. **Στόχευση μας είναι η μείωση όγκου πλαστικών μίας χρήσης σε κιλά κατά 10%. Το διάστημα από τον Σεπτέμβριο του 2024 έως τον Αύγουστο του 2025 το ξενοδοχείο έχει ήδη μειώσει τον όγκο αυτό κατά 24%.**

Επίσης, εστιάζουμε στη συνεχή μείωση της ποσότητας παραγωγής αποβλήτων από όλα τα τμήματα μας. **Στο πλαίσιο αυτό έχουν ληφθεί δράσεις για την αξιοποίηση των απορριμμάτων που προκύπτουν από την περιποίηση των χώρων πρασίνου για την λίπανση αυτών και μείωση αναγκών λίπανσης κατά 10%.**

Για το επόμενο διάστημα, **στοχεύουμε στη μείωση της διάθεσης στερεών αποβλήτων προς ταφή από το Ξενοδοχείο κάτω από 5% επί του συνόλου έως το 2026**, εφαρμόζοντας όλους τους κανονισμούς και τις οδηγίες που έχουν υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Ένωση και οι ελληνικές αρχές για την κυκλική οικονομία και τη διαχείριση αποβλήτων.

Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Συνολικές εκπομπές	Συνολικά kg CO _{2e}	Μέσος όρος kg CO _{2e} ανά διανυκτέρευση επισκέπτη
9 ^{ος} -2024 με 8 ^{ος} -2025	1.203.277	8,30
Μεταβολή	3,52%	15,92%
9 ^{ος} -2023 με 8 ^{ος} -2024	1.162.394	7,16
2024	1.084.595	6,82
2023	1.155.153	7,46
2022	1.156.000	8,25

Τι λειτούργησε καλά;

Η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι ένας σύνθετος στόχος που απαιτεί πολλές παράλληλες στρατηγικές. Σε μία περίοδο με μεγάλο όγκο εργασιών για την ανακαίνιση και την αύξηση της δυναμικότητας του Ξενοδοχείου έχουμε διατηρήσει σχετικά σταθερές τις εκπομπές μας.

Έχουμε ήδη μειώσει την εξάρτησή μας από τα ορυκτά καύσιμα (Scope 1), τα οποία έχουν και την μεγαλύτερη συμβολή στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Εντοπίσαμε πού καταναλώνουμε κυρίως ορυκτά καύσιμα και αρχίσαμε να λαμβάνουμε μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης τους. Αυτό επιτεύχθηκε με την εγκατάσταση πιο αποτελεσματικού εξοπλισμού και την εκπαίδευση του προσωπικού μας. Την περίοδο αυτή οι άμεσες εκπομπές στο Ξενοδοχείο αντιπροσωπεύουν το 13,5% των συνολικών.

Το επόμενο βασικό βήμα ήταν η παρακολούθηση του υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος των εκπομπών CO₂ των παρόχων ενέργειας μας, ώστε να μπορούμε να κάνουμε την καλύτερη δυνατή επιλογή λαμβάνοντας υπόψη τις επιλογές που έχουμε στη διάθεσή μας. Μαζί με αυτό επενδύσαμε σε τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας και παραγωγής αυτής στις εγκαταστάσεις μας. Η μείωση της κατανάλωσης νερού είναι ένας μακροπρόθεσμος στόχος για εμάς, ο οποίος θα μας βοηθήσει επίσης να βελτιώσουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Επί του παρόντος, έχουμε υιοθετήσει μέτρα για να ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες και το προσωπικό μας να μειώσουν τη χρήση νερού και παρακολουθούμε στενά το υδραυλικό μας δίκτυο και τον εξοπλισμό επεξεργασίας νερού για να διασφαλίσουμε την πιο αποτελεσματική χρήση του νερού που καταναλώνεται. Οι εκπομπές από τις πηγές αυτές έχουν περιοριστεί τα τελευταία τέσσερα χρόνια και αντιπροσωπεύουν περίπου το 43% των συνολικών εκπομπών την παρούσα χρονική περίοδο.

Οι τελευταία πηγή εκπομπών που παρακολουθείται είναι οι σχετιζόμενες με την διαχείριση των απορριμμάτων και οι οποίες έχουν αυξηθεί λόγω των εργασιών ολικής ανακαίνισης των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου το διάστημα αυτό. Λόγω όμως των δράσεων εκτροπής απορριμμάτων που έχουν ληφθεί αναμένεται με την ολοκλήρωση των εργασιών στο Ξενοδοχείο να μειωθούν σημαντικά οι εκπομπές από την πηγή αυτή που αποτελεί την παρούσα χρονική περίοδο το 43,5% των συνολικών εκπομπών.

Προτεινόμενες βελτιώσεις

Τα επόμενα βήματά μας περιλαμβάνουν την ολιστική υιοθέτηση ενεργειακά αποδοτικού σχεδιασμού και τεχνολογιών μέσω της ανακαίνισης των εγκαταστάσεων μας και ιδιαίτερα των υπόλοιπων δωματίων στο Ξενοδοχείο. Επίσης, θα γίνει αριστοποίηση των διεργασιών συλλογής, διαχείρισης και αξιοποίησης των απορριμμάτων που παράγονται ώστε να έχουμε τα μέγιστα δυνατά οφέλη από τις δράσεις που έχουμε αναλάβει.

Ο στόχος για το επόμενο έτος είναι η μείωση των εκπομπών CO₂ ανά διανυκτέρευση κατά 3%

Πρόοδος ως προς την επίτευξη των στόχων

Στόχος: Το Ξενοδοχείο στοχεύει στην μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά διανυκτέρευση 5% και των εκπομπών CO₂ ανά διανυκτέρευση κατά 3%. (έτος βάσης 2024)

Κατάσταση: Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο παρουσιάζει σταθερή μείωση τα τελευταία τρία έτη και αντίστοιχη τάση διαφαίνεται και για τον τρέχον έτος.

Στόχος: Το Ξενοδοχείο στοχεύει στη μείωση των απορριμμάτων υγειονομικής ταφής και που διαχειρίζονται από τον Δήμο σε κάτω από 5%. (έτος βάσης 2024)

Κατάσταση: Το προηγούμενο έτος το ποσοστό αυτό ήταν στο 6,6% και αναμένεται να μειωθεί κάτω του 5% για το τρέχον διάστημα με τα δεδομένα που έχουμε διαθέσιμα

Στόχος: Ανάπτυξη ενημερωτικού υλικού (on-line στο χώρο, σε έντυπη μορφή στη ρεσεψιόν, στο κανάλι πληροφόρησης κ.λπ.) σχετικά με την τοπική χλωρίδα και πανίδα της Κρήτης για τους επισκέπτες μας, συμπεριλαμβανομένων τρόπων με τους οποίους μπορούν να συμβάλουν στη διατήρησή της και δεσμών με οργανισμούς που εμπλέκονται στην προστασία της.

Κατάσταση: Ο επισκέπτης μπορεί να βρει υλικό για δράσεις αναζητώντας πληροφορίες στην υποδοχή. Το υλικό αυτό όμως δεν είναι δομημένο ακόμα σε μορφή που να είναι άμεσα προσβάσιμη στον πελάτη. Η κατάλληλη διαμόρφωσή του είναι δυνατή και εργαζόμαστε πάνω σε αυτό.

Στόχος: Το Ξενοδοχείο στοχεύει στην μείωση της κατανάλωσης νερού ανά διανυκτέρευση κατά 3%. (έτος βάσης 2024)

Κατάσταση: Με τα έως τώρα δεδομένα και με την συνεχής μείωση που παρατηρείται τα τελευταία έτη κυρίως μέσω της μείωσης κατανάλωσης στα δωμάτια και της επαναχρησιμοποίησης των νερών από τον βιολογικό καθαρισμό η επίτευξη του στόχου θεωρείται εφικτή

Στόχος: Ανάπτυξη δύο δράσεων που υποστηρίζουν ενεργά την κοινότητα με έμφαση στα ευαίσθητα μέλη.

Κατάσταση: Τα τελευταία έτη το Ξενοδοχείο έχει προχωρήσει σε πολλές δωρεές εξοπλισμού, τροφίμων και ιματισμού σε διάφορους τοπικούς φορείς και οργανώσεις, με τους οποίους και συνδιαλέγεται τακτικά. Με το τρόπο αυτό έχει βρεί διαύλους για την αναζήτηση επιπλέον δράσεων στήριξης ευαίσθητων μελών της τοπικής κοινωνίας.

Πρόοδος σε άλλα ζητήματα

Βιώσιμες Προμήθειες

Όλες οι αγορές γίνονται βάση την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών μας επιλέγοντας μεγάλες συσκευασίες και οργανώνοντας τις παραγγελίες μας βάση απογραφών αποθέματος και πρόβλεψης αναγκών. Εκτός από την επικοινωνία της Πολιτικής μας για τη Αειφορία προς τους προμηθευτές, και την κοινοποίηση σε αυτών πρακτικών που δεν γίνονται αποδεκτές από συνεργάτες μας ενθαρρύνουμε και τους ίδιους να αναπτύξουν τη δική τους

Πολιτική. Η ύπαρξη και η πιστοποίηση αυτής αποτελεί βασικό κριτήριο κατά την αξιολόγηση και επιλογή τους, όπως ορίζεται και από την Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών μας.

Το 2025 το 26% των προμηθευτών μας έχει αναπτύξει πιστοποιημένες δράσεις σχετικές με την αειφορία. Το ποσοστό αυτό στοχεύεται να αυξηθεί τα επόμενα χρόνια τουλάχιστον κατά ~10% μέσω της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των προμηθευτών μας

Επιπλέον, περίπου το 79%, των προμηθευτών έχουν έδρα στην Κρήτη και στο Ξενοδοχείο χρησιμοποιείται μια ποικιλία από τοπικά παραγόμενα αγαθά (περίπου το 30%, κυρίως οπωρολαχανικά, ελαιόλαδο, μέλι γαλακτοκομικά και κρέατα), για την περαιτέρω στήριξη της τοπικής παραγωγής και των επιχειρήσεων. Οι πλειονότητα των προϊόντων αυτών προέρχεται από μικρούς παραγωγούς με χρόνια συνεργασία με το Ξενοδοχείο.

Οι συνεργασίες αυτές υπάρχουν για αρκετά χρόνια και γι' αυτό το Ξενοδοχείο πιστοποιείται από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος με «Ελληνικό Πρωινό» & από την TUV AUSTRIA HELLAS με το «ΣΗΜΑ ΚΡΗΤΗ» της Αγροδιατροφικής Σύμπραξης της Περιφέρειας Κρήτης .



Πέραν της τοπικότητας ένα σημαντικό κριτήριο για την επιλογή προϊόντων διαχείρισης πρασίνου, αντιηλιακών, καλλυντικών προϊόντων και υλικών συσκευασίας είναι η απουσία στα συστατικά τους στοιχείων που αναφέρονται στο κατάλογο Μη Αποδεκτών Πρακτικών και Πρακτικών στο Προσάρτημα I των Απαιτήσεων Πιστοποίησης Travelife.

Σε προϊόντα ξύλου και χαρτιού η ύπαρξη πιστοποίησης ή/και σχετικής σήμανσης (FSC logo) για την εφαρμογή περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών που βοηθάνε στην διατήρηση των δασών αποτελεί επιπρόσθετο κριτήριο για την επιλογή του προμηθευτή.

Όσον αφορά τις προμήθειες τροφίμων παρακολουθούμε τις αγορές προϊόντων που σχετίζονται με αυξημένες εκπομπές CO₂ με σκοπό να βελτιώσουμε την μέση κατανάλωση ανά διανυκτέρευση μέσω κατάλληλων προσαρμογών το μενού. Σεβόμενο το δικαίωμα επιλογής, το Ξενοδοχείο διαθέτει μια ποικιλία επιλογών φαγητού για τους επισκέπτες και το προσωπικό του, συμπεριλαμβανομένων χορτοφαγικών, vegan και χαλάλ πιάτων. Αυτό έρχεται να προστεθεί στις διαφορετικές θεματικές βραδιές από τις οποίες μπορούν να επιλέξουν οι επισκέπτες μας, όπως ελληνικές, ασιατικές, ιταλικές και μεσογειακές βραδιές, μαζί με τις a la carte επιλογές που υπάρχουν.

Στόχος είναι η καταγραφή καταλόγου τοπικών προϊόντων και αύξηση του ποσοστού των προϊόντων που παράγονται στην Κρήτη, τουλάχιστον κατά 8 % το επόμενο έτος.

Διαχείριση επικίνδυνων χημικών ουσιών.

Ο εξοπλισμός με ουσίες που σχετίζονται με φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου έχει καταγραφεί στην πλατφόρμα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και η διαχείριση τους γίνεται από κατάλληλα αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες. Όλος ο εξοπλισμός, ακόμα και αυτός που απομακρύνεται βρίσκεται σε ελεγχόμενους χώρους όπου κλειδώνουν και εφόσον χρειαστεί να γίνει απόσυρση του αυτή γίνεται από αδειοδοτημένο για το έργο εξωτερικό συνεργάτη.

Επίσης, η χρήση χημικών για την διαχείριση του πρασίνου γίνεται από τους κηπουρούς του Ξενοδοχείου μόνο ύστερα από σύσταση και με την επίβλεψη του συνεργαζόμενου Γεωπόνου. Αντίστοιχα όλες οι εργασίες διαχείριση

παρασίτων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από εξωτερικό συνεργάτη που διαθέτει την κατάλληλη αδειοδότηση από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων.

Τα χημικά για την επεξεργασία των νερών υπάρχουν σε κλειδωμένο χώρο στους χώρους τους συντήρησης, όπως και όποια χημικά χρησιμοποιούνται για εργασίες συντήρησης. Τα χημικά καθαρισμού για το τμήμα της κουζίνας και του F&B υπάρχουν σε κλειδωμένους χώρους και η διαθεσή τους στα τμήματα είναι ελεγχόμενη, ενώ υπάρχουν δοσομετρικές αντλίες όπου γίνεται χρήση τους από το προσωπικό.

Οι συσκευασίες από τα επικίνδυνα χημικά συντήρησης επιστρέφονται προς διαχείριση στους προμηθευτές ενώ για τα χημικά καθαρισμού γίνεται έκπλυση με νερό μετά το άδειασμα και προώθηση προς διαχείριση και ανακύκλωση. Όλο το προσωπικό του Ξενοδοχείου που χειρίζεται χημικά με επικινδυνότητα προς τους ίδιους και το περιβάλλον έχει λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση.

Του προηγούμενους 12 μήνες (9^{ος} 2024 με 8^ο 2025) το Ξενοδοχείο κατάφερε με τις παραπάνω ενέργειες να μειώσει την κατανάλωση χημικών καθαρισμού κατά περίπου 35%.

Για την περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης έχουμε ξεκινήσει να διερευνούμε τη δυνατότητα τοποθέτησης δοσομετρικών αντλιών στις κολυμβητικές δεξαμενές και στα τμήματα της κουζίνας που δεν έχουν

Τοπική βιοποικιλότητα

Οι κήποι καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος του ακάλυπτου χώρου της μονάδας. Το μέγεθος τους και η δομή τους, προσδίδει σε όλη τη μονάδα μια αίσθηση ησυχίας και ευεξίας. Δια μέσω των δέντρων και των φυτεύσεων, δημιουργούνται σημεία σκιερά και δροσερά, ενώ η δυναμικότητα του ξενοδοχείου σε επισκέπτες καμουφλάρεται, επειδή ο τρέχων πληθυσμός του ξενοδοχείου διασπείρεται.

Η σύνθεση της χλωρίδας του ξενοδοχείου περιλαμβάνει πολλά διαφορετικά είδη δένδρων, θάμνων και ποωδών φυτών που ανήκουν στην αυτοφυή χλωρίδα της Κρήτης αλλά και μερικά ξενικά είδη (Φοινικοειδή, Κάκτοι, Παχύφυτα, δένδρα και θάμνοι άλλων χλωριδικών περιοχών), τα οποία έχουν μικρές ανάγκες σε νερό.

Τα είδη αυτά τα συναντάμε διάσπαρτα μέσα στους εκτεταμένους χλοοτάπητες (Φοίνικας Κανάριος, Φοίνικας του Θεόφραστου, Ουασιγκτόνια, Κοκοφοίνικας, Αρεκάστρουμ, Ντύψις, Χαμαίρωπας χαμηλός, Ελιά, Μουριά, Κυπαρίσσι, Σκίνος, Μελαλεύκα, Καλλιστήμονας, Φίκος αουστράλις, Φίκος μικρόφυλλος, Ευκάλυπτος, Γαζία, Αλμυρίκι, Πικροδάφνη, Αγγελική, Μυόπορο, Βιβούρνο, Ιβίσκος, Μετροσίδερος, Ελαίαγνος, Ιβίσκος, Λιγούστρο, Γυνέριο, Δάφνη, Λυγαριά, Έβενος, Στρελίτσια, Πενισέτουμ, Στίπα, Λαντάνα, Γεράνι, Ελίχρυσος, Βαμβακούλα, Πλουμπάγκο, Βεστρίγκια, Λεβάντα, Λότους, Κονβόλβουλος, Οινοθήρα, Απένια, Λάμπρανθος, Πλουμέρια, Βουκαμβίλια, Γιασεμί, Ρυγχόσπερμα, Πετούνια, Μπίτενς, Πέντας, Φτέρη, Νούφαρο κ.ά.).

Στην αρχή της τρέχουσας περιόδου 2024 επιλέχθηκαν κατάλληλες θέσεις για δημιουργία «Αστικών λιβαδιών» με εγκατάσταση σπόρων λουλουδιών για να αυξηθεί ο πληθυσμός των επικονιαστών εντόμων (μέλισσες, χρύσωπες, σκαθάκια κ.λ.π.). Στους Κρητικούς κήπους χρησιμοποιήθηκε μίγμα σπόρων αποκλειστικά με φυτά της Ελληνικής χλωρίδας (όπως Βίκος, Μπιζέλι, Τριφύλλι, Κορίανδρος, Ρόκα και Άνηθος) ενώ στο υπόλοιπο ξενοδοχείο χρησιμοποιήθηκαν μίγματα σπόρων που αποτελούνται από ετήσια ποώδη φυτά χαμηλού ή μεσαίου ύψους με έντονους συνδυασμούς χρωμάτων ανθέων. Η ανθοφορία των μιγμάτων είναι διαδοχική,



από τις αρχές του Καλοκαιριού μέχρι τα μέσα του Φθινοπώρου ή τις αρχές του Χειμώνα. Τα φυτά αυτά είναι αυτοφυή και ξενικά (όπως μωβ και λευκό Άλυσσο, Καλέντουλα, Κενταύρεα, Μαλκόλμια, Καλλίστεφος, Γοδέτια, Κατηφές, Κορέοψις, Κόσμος, Γυψοφίλη, Παπαρούνα).

Επίσης το 2025 διαμορφώθηκαν επιπλέον παρτέρια με αποκλειστική παρουσία αυτοφυών φυτών της Κρητικής χλωρίδας με ανάδειξη των ειδών με κατάλληλη σήμανση που εκτός το βοτανικό όνομα του φυτού, φέρει QR-code με σχετικές πληροφορίες και παραπομπές. Εδώ καλλιεργούνται ενδημικά είδη όπως ο Έβενος ο κρητικός και το Δίκταμο, είδη που αυτοφύονται μόνο στην Κρήτη και άλλα φυτά που τα συναντάμε και στην υπόλοιπη Ελλάδα όπως ο Φοίνικας του Θεόφραστου, το Θυμάρι, η Ρίγανη, το Φασκόμηλο, η Λαδανιά, το Λενδρολίβανο, η Λυγαριά, το Σπάρτο, το Σταμναγκάθι, το Κρίταμο, η Ασφάκα, το Ατριπλεξ, ο Άκανθος, ο Δυόσμος, το Μελισσόχορτο κ.ά.

Ανωθεν της εσωτερικής πισίνας υπάρχει φυτεμένο δώμα εκτατικού τύπου με ποώδη φυτά μικρού ριζικού συστήματος, εγκατεστημένα σε βάθος εδάφους 8 έως 15 εκατοστά. Εδώ συναντάμε Κάννες, Διμορφοθήκη, Γκαζάνια έρπουσα, Πενισέτουμ, Στίπα, Οφιοπώγων κ.ά.

Οι φυτεύσεις (παλιές και νέες) καθώς και η συντήρησή τους (μέσω των κλαδεμάτων) στοχεύουν στη πλούσια και διαδοχική ανθοφορία σε συνδυασμό με τα διαφορετικά φυλλώματα, ώστε να προκαλείται αίσθημα ευφορίας στους επισκέπτες μας από άλλες χώρες με διαφορετικές χλωρίδες. Στο Ξενοδοχείο δεν υπάρχουν ζώα είτε άγρια είτε οικόσιτα, ενώ για τα μη δεσποζόμενες γάτες της περιοχής μας έχουν διαμορφωθεί κατάλληλα σημεία για την σίτιση και το πότισμα με κατάλληλες σημάνσεις και ενημερώσεις και προς τους επισκέπτες μας.

Το Ξενοδοχείο δεν προωθεί ή οργανώνει εκδηλώσεις προς περιοχές natura, ή ιδιαίτερου φυσικού κάλους ή περιοχές με προστατευόμενα είδη. Παρόλα αυτά στην υποδοχή υπάρχει σχετικό ενημερωτικό υλικό για την σωστή συμπεριφορά των πελατών μας εάν επιλέξουν να επισκεφτούν κάποιες από τις προστατευόμενες περιοχές στην Κρήτη.

Αρχιτεκτονική και διαχείριση χώρων

Όπως και για τις φυτεύσεις οι εργασίες ανακαίνισης στο Ξενοδοχείο γίνονται ύστερα από αρχιτεκτονική μελέτη που λαμβάνει υπόψη την τοπική αρχιτεκτονική και το υπάρχον φυσικό περιβάλλον ενώ ως υλικά χρησιμοποιούμε κυρίως ξύλο, γυαλί, μάρμαρο και πέτρα για τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό μας, τα οποία είναι ανθεκτικά και ανακυκλώσιμα. Επιπλέον, όλες οι εγκαταστάσεις έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να εξασφαλίζουν την πρόσβαση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.



Προσωπικό

Οι εργαζόμενοί μας είναι το πολυτιμότερο κεφάλαιό μας και δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα σεβασμού και ενδυνάμωσης, επενδύοντας συνεχώς στην ανάπτυξη των μελών της ομάδας μας. Στο Anissa beach Hotel απασχολούμε περίπου 220 άτομα προσωπικό και των δύο φύλων. Γυναίκες είναι το 56% του προσωπικού και το υπόλοιπο 44% είναι άντρες. Οι αμοιβές του προσωπικού καθορίζονται μόνο από την θέση εργασίας που καλύπτουν με βάση την συλλογική σύμβαση εργασίας του κλάδου στο Ηράκλειο και όχι άλλο κριτήριο.

Το 87% του προσωπικού αυτού είναι κάτοικοι της Κρήτης και μόνιμη κάτοικοι της περιφερειακής ενότητας Ηρακλείου, ενώ όσο αφορά τα διευθυντικά στελέχη και τους προϊσταμένους το ποσοστό αυτό είναι 100%. Το προσωπικό που δεν διαμένει στην Κρήτη δεν ανήκει σε κάποια ευαίσθητη μειονότητα όπως μετανάστες και

συνεργάζονται με το Ξενοδοχείο για πολλά χρόνια. Η σταθερότητα στην συνεργασία και η εξέλιξη του προσωπικού μέσα σε αυτό αποτελεί πάγια επιδίωξη του Ξενοδοχείου.

Τοπική κοινωνία – Κοινωνική ευθύνη

Το Ξενοδοχείο μας ενθαρρύνει την συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας σε εθελοντικές δράσεις που σχεδιάζει και αναζητά τρόπους για να συμβάλει απτά στις τοπικές υποδομές που σχετίζονται με την επιχειρηματικότητα, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και τη νεολαία. Εντός του Ξενοδοχείου υπάρχουν χώροι όπου δραστηριοποιούνται τοπικοί επιχειρηματίες σε μια προσπάθεια στήριξης αυτών. Επίσης, υπάρχει εκκλησία που είναι ανοιχτή προς όποιον θέλει να την επισκεφτεί.

Ιδιαίτερη σημασία δίδεται και στην άμεση στήριξη μελών της κοινωνίας μας που έχουν ανάγκη. **Στο πλαίσιο αυτό έχει γίνει δωρεά (εξοπλισμός και έπιπλα) στο Δημοτικό Σχολείο Χερσονήσου στην περιοχή μας, στην σχολή Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ηρακλείου καθώς και στον ιστορικό Δήμο Ανωγειών. Επίσης, λινά σε δόθηκαν γηροκομείο της περιοχής και μέρος των παλαιών επίπλων που προκύπτει λόγω των ανακαινίσεων δίδεται δωρεάν και στο προσωπικό που το επιθυμεί. Τέλος, σε μικρό βαθμό γίνεται και δωρεά τροφίμων προς τις οικογένειες του προσωπικού ή/και ενίοτε στην τοπική ενορία**

Στο πλαίσιο αυτό δίδουμε την δυνατότητα σε τοπικούς επιχειρηματίες να αξιοποιήσουν τις υποδομές που διαθέτουμε και στο ξενοδοχείο γίνεται προγραμματισμένη μουσικοχορευτική εκδήλωση με χορευτές και μουσικούς από την Κρήτη. Επίσης, στις εγκαταστάσεις του Ξενοδοχείου δραστηριοποιούνται επτά τοπικοί επιχειρηματίες όπου λειτουργούν επιχειρήσεις περιποίησης, πώλησης αγαθών και εμπορευμάτων καθώς και ψυχαγωγίας.

Άλλες συστάσεις

Με βάση τις διερευνήσεις που έγιναν στα παραπάνω ζητήματα το Ξενοδοχείο έχει θέσει επιπλέον τους παρακάτω στόχους για τους επόμενους 12 μήνες.

Στόχος: Διερεύνηση δυνατότητας τοποθέτησης δοσομετρικών αντλιών στις κολυμβητικές δεξαμενές και στα τμήματα της κουζίνας που δεν έχουν.

Στόχος: Αξιοποίηση των απορριμμάτων που προκύπτουν από την περιποίηση των χώρων πρασίνου για την λίπανση αυτών και μείωση αναγκών λίπανσης κατά 10%.(έτος βάσης 2024)

Στόχος: Καταγραφή καταλόγου τοπικών προϊόντων και αύξηση του ποσοστού των προϊόντων που παράγονται στην Κρήτη, τουλάχιστον κατά 8 %. (έτος βάσης 2024)

Στόχος: Αύξηση προμηθευτών που διαθέτουν Πολιτική αειφορίας, Πολιτική διαχείρισης περιβαλλοντικών επιπτώσεων ή σχετιζόμενες δράσεις (NoFoodWaste, ZeroFoodwaste, Nolandfillwaste, FSSC κ.α.) κατά 10 %. Ενημέρωση τους, ως προς τις απαιτήσεις μας και διερεύνηση για εναλλακτικούς προμηθευτές. (έτος βάσης 2024)

ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΩΤΕΡΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ		
Υπογραφή	Όνομα και επίθετο	
 ΑΝΙΣΣΑ ΜΟΝ/ΠΗ Α.Ε. ΞΕΝΟΔ/ΚΕΣ - ΤΟΥΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΙΣ ΑΝΙΣΣΑΡΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ ΑΦΜ 094209194 - ΔΟΥ: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡ ΓΕΜΗ: 00012336682700 ΤΗΛ. 2897023264 - ΛΟΓ. 2897024783	Νικόλαος Κοντάκης	
	Τίτλος εργασίας	Ημερομηνία έγκρισης
	Γενικός Διευθυντής	01/09/2025