

Einleitung

Das Anissa Beach Hotel ist ein wunderbares 4-Sterne-All-Inclusive-Resort in einer privilegierten Lage in Anissaras, Kreta, direkt gegenüber dem Strand, bestehend aus zwei zweistöckigen Gebäuden und 315 Zimmern, an der Nordküste Kretas, 22 km östlich von Heraklion.

Neben unserem Engagement gegenüber unseren Kunden sind wir uns auch der Verpflichtungen gegenüber denen bewusst, die direkt und indirekt unsere Arbeit unterstützen. Unsere Mitarbeitenden, die lokale Gemeinschaft, Partner und Lieferanten sind Schlüsselfaktoren unseres Erfolgs, und wir setzen uns dafür ein, diesen mit ihnen zu teilen. Außerdem kennen wir die Bedeutung der Umwelt, sei es die lokale oder die globale, sowohl für die Nachhaltigkeit des Hotels als auch für uns als Teil davon. Vor diesem Hintergrund beschloss wir, an diesen Säulen zu arbeiten, um ein Nachhaltigkeitsprogramm für unser Hotel zu entwickeln und umzusetzen, und haben in den letzten Jahren unermüdlich daran gearbeitet.

Erstens haben wir Nachhaltigkeitsrichtlinien mit klaren Verpflichtungen und Zielen etabliert. Anschließend haben wir gezielte Maßnahmen umgesetzt, um diese Verpflichtungen und Vorgaben umzusetzen. Ausgehend von Bildungs- und Informationsmaßnahmen, um das Bewusstsein aller Beteiligten zu schärfen, definierten wir unsere Identität und setzten einen stetigen Weg zu unseren Zielen. Für jeden Schritt, den wir unternehmen, geben wir unsere Maßnahmen und die erzielten Ergebnisse an alle Beteiligten weiter, in dem Wissen, dass ohne Zusammenarbeit mit ihnen jede Maßnahme nur minimale Auswirkungen haben wird.

Politik

Im Jahr 2022 entwickelten das Hotel und seine Geschäftsleitung, unter Berücksichtigung der dramatischen geopolitischen Krisen, die umfassende Qualitätspolitik, die das Engagement der Organisation festlegt, um deren Kunden durch einen Rahmen für nachhaltige Entwicklung zu dienen. Darüber hinaus wurden zusätzliche Richtlinien formuliert, um die Ziele und Verpflichtungen der Organisation besser zu beschreiben. Der gesamte Hotelbetrieb wird geregelt durch:

- ☞ Umfassende Qualitätspolitik
- ☞ Richtlinie zur Lebensmittelsicherheit
- ☞ Nachhaltigkeitspolitik einschließlich der
 - Politik zum Schutz der Umwelt
 - Politik zum Umgang mit Lebensmittelabfällen
- ☞ Personalpolitik einschließlich der
 - Gesundheits- und Sicherheitspolitik am Arbeitsplatz
 - Politik der Achtung der Menschenrechte
 - Kinder- und Jugendschutzpolitik
 - Politik zum Umgang mit Beschwerden und Beanstandungen



Unsere Richtlinien sind auf der Website des Hotels veröffentlicht, wurden 2025 mit der Erstellung dieses Berichts überprüft und erfüllen unsere aktuellen Anforderungen.

Umweltleistung

Energie- und Kraftstoffverbrauch

Energieverbrauch (Gesamtverbrauch aus allen Quellen)	Gesamt Kilowattstunde	Durchschnittliche kWh pro Übernachtung	Gesamt kg CO2e	Durchschnittliche kg CO2e pro Übernachtung
September 2024 bis August 2025	2.871.669	19,81	679.328	4,69
Veränderung	0,45%	12,56%	-17,99%	-8,11%
September 2023 bis August 2024	2.858.828	17,60	828.324	5,10
2024	2.831.520	17,80	752.753,84	4,73
2023	2.374.603	15,33	823.970,00	5,32
2022	2.416.644	17,25	1.153.353,10	8,23

Was hat gut funktioniert?

Zunächst wurde die Analyse der wichtigsten Quellen des Energieverbrauchs durchgeführt und Maßnahmen entwickelt, um diese zu mindern. Die ersten Schritte zur Minderung des Energieverbrauchs stammen vom Bau der Anlagen. Die Verwendung von Materialien mit hohem Isolierungsindex und der clevere Einsatz von Sonnenschutz zur Regulierung der Innentemperatur ermöglichten es uns, den Energieverbrauch zu kontrollieren, trotz Veränderungen in der Anzahl der Übernachtungen und Jahreszeitschwankungen.

Die gleiche Philosophie gilt bei der Erneuerung unserer Ausrüstung, bei denen Technologien mit geringerem Energieverbrauch und/oder CO2Emissionen gewählt werden. Beispielsweise werden herkömmliche Klimaanlage durch Klimaanlage mit höherer Energieeffizienz ersetzt. Die Lampen wurden in allen Bereichen durch LED-Lampen ersetzt. In einigen Bereichen wurden Lichtmanagementsysteme installiert, wie zum Beispiel der Dimmer im Spa-Bereich und Detektoren in den Gemeinschaftstoiletten und Umkleieräumen für das Personal. In den Gästezimmern gibt es Präsenzmelder (KNX) in den neuen und renovierten Räumen (194 an der Zahl), um die Stromversorgung im Raum abzuschalten. Alle kritischen Geräte wurden vor Beginn der Saison von spezialisierten externen Partnern gewartet, um deren ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen.

Zusätzlich wurden 2023-2024 Solarmodule installiert, um Strom auf den Dächern von Gebäuden mit einer durchschnittlichen Produktion von 1350 kWh pro Tag zu erzeugen, und das Hotel wartet auf deren Anschluss an das öffentliche Verteilnetz. Außerdem hat das Hotel das Stromversorgungsunternehmen basierend auf dem CO2-Faktor ausgewählt. Das Unternehmen hat 2025 zu einem Anbieter gewechselt, der einen niedrigeren Faktor hat, wenn auch mit einem kleinen Unterschied im Vergleich zum vorherigen. Aus diesem Grund hat sich in den letzten Jahren ein Rückgang des kg-CO2-Gehalts ergeben.

Neben dem Stromverbrauch wurden auch Maßnahmen entwickelt, um den Kraftstoffverbrauch zu senken. Solarmodule und Wärmepumpen mit internen Umlaufdüsen werden heute verwendet, um Wasser zu erhitzen, um den Einsatz von Brennstoffen (LPG oder Öl) zu vermeiden und den Wasserverbrauch zu

senken. Wärmepumpen gewinnen auch die für die Klimaanlage verwendete Energie zurück, die zur Erhitzung des verwendeten Wassers verwendet wird.

Außerdem hat das Hotel dafür gesorgt, dass es zwei Busse für den Transport des Personals gibt. Schließlich sind fast alle Geräte, die für die Pflege von Grünflächen und die Reinigung von Gemeinschaftsflächen verwendet werden, elektrisch und verbrauchen keinen Kraftstoff.

Für all diese Maßnahmen haben wir Awareness-Material für unsere Mitarbeiter und Besucher entwickelt, um den Energieverbrauch zu senken.

Um etwaige Verkehrsbelastung durch unsere Gäste in der Gegend zu verringern, empfehlen wir unseren Gästen alternative Verkehrsmittel wie z.B. Fahrräder, um sich während ihres Aufenthalts fortzubewegen. Zu diesem Zweck wurden geeignete Fahrradabstellplätze eingerichtet und auch ein Ladebereich für Elektrofahrzeuge eingerichtet. Außerdem bieten wir genug Parkplätze, um alle Mitarbeiter und die Gäste, falls sie einen Mietwagen haben



Vorgeschlagene Verbesserungen

Die umfangreichen Renovierungsarbeiten haben in den letzten Jahren den Verbrauch des Hotels belastet, und die Vorteile dieser Eingriffe in Energie- und Kraftstoffverbrauch spiegeln sich nicht wider. Nächstes Jahr wird die letzte größere Intervention stattfinden, daher wird eine Verbesserung der Indikatoren erwartet, vor allem im Hinblick auf Kraftstoff- und Stromverbrauch, während der Zeit, in der das Hotel keine Gäste empfängt.

Bisher wurden 65 % der Zimmer renoviert, und es ist das Ziel, alle übrigen Zimmer (108, die noch vorhanden sind) innerhalb des nächsten Jahres zu renovieren. Dementsprechend wurden Renovierungen in Gemeinschaftsbereichen durchgeführt, insbesondere im Restaurant La Veranda und an der Poolbar, mit dem Ziel, das Hauptrestaurant, die Küche, die Lobby-Bar und den Empfang bis März 2027 zu renovieren.

Im Jahr 2026 wird die Installation einer thermischen Fassade im Hauptgebäude des Hotels stattfinden, wo es noch nicht existiert. Es zielt außerdem darauf ab, die Versorgungsfahrzeuge und andere Ausrüstungen, die Kraftstoffe nutzen, in den nächsten zwei Jahren vollständig durch elektrische Fahrzeuge zu ersetzen.

Wir schätzen, dass die oben genannten Maßnahmen dazu beitragen werden, den Energieverbrauch pro Übernachtung um 5 % und die CO₂-Emissionen pro Übernachtung um 3 % zu senken.

Wasserverbrauch

Wasserverbrauch	Gesamt M3	Durchschnitt m3 pro Gästenacht	Gesamt kg CO2e	Durchschnittliche kg CO2e pro Gästenacht
September 2024 bis August 2025	56.072	0,39	256	<0,01
Veränderung	0,93%	14,71%	-17,3%	-
September 2023 bis August 2024	55.931	0,34	310	<0,01 kg
2024	54.438	0,34	294	<0,01 kg
2023	49.012	0,32	290	<0,01 kg
2022	46.656	0,33	211	<0,01 kg

Was hat gut funktioniert?

Um Wasserressourcen zu schützen, verwenden wir Wasserhähne und Duschen mit Wasserminderern und doppelt spülbare Toilettenspülkästen, während wir Informationsmaterial für unsere Mitarbeiter und Gäste entwickeln, um den Verbrauch zu reduzieren. Alle kritischen Geräte wurden vor Saisonbeginn ordnungsgemäß gewartet und ihre Leistung während der gesamten Saison überwacht. Dies geschieht durch tägliche Messungen und monatliche Aufzeichnungen sowie Laboranalysen, um die Wirksamkeit der Behandlung und die Gesamtqualität des Wassers zu bewerten.

Ab 2024 ist auch die neue tertiäre biologische Kläranlage in Betrieb, die die Herstellung von für den menschlichen Verzehr geeignetem Wasser ermöglicht. **Dadurch können wir die etwa 126 Kubikmeter Wasser, die täglich produziert werden, nutzen, um die Gärten zu bewässern.** Die Qualität des geförderten Wassers und der Betrieb der biologischen Aufbereitungsanlage werden ständig überwacht, um deren ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen. Die Bewässerung erfolgt auf Grundlage eines Programms, das von einem Agronom erstellt wurde, der auch die Gesamtaufsicht über die Gärten hat, abends und frühmorgens (hauptsächlich zwischen 01:00 und 07:00 Uhr).

Die Wäsche und Handtücher werden vom Reinigungspersonal nach den relevanten Anweisungen für das Personals und den in den Gästezimmern verfügbaren Informationen verwaltet. Bettwäsche und Handtücher werden von einem externen Partner gewaschen, der über die richtige Ausrüstung und das richtige Know-how verfügt, um den bestmöglichen Energie- und Wasserverbrauch zu gewährleisten.

Vorgeschlagene Verbesserungen

Die Fertigstellung der Renovierungen der Zimmer (108 verbleibende Zimmer) sowie die gleichzeitige Renovierung des Wassernetzes, die Installation von Waschbecken und Wasserhähnen mit geringerem Wasserfluss sowie doppelte Spülkästen werden dazu beitragen, den Wasserverbrauch im Hotel bis zum 8. Dezember 2026 um etwa 3 % weiter zu **senken**. Wir sind überzeugt, dass sich dieser Effekt mit dem Abschluss der Eingriffe in Räumen und Einrichtungen sowie der Renovierung der Schwimmbäder im Hotel, die bis 2025 abgeschlossen wurde, deutlich zeigen wird.

Erzeugung und Entsorgung von festen Abfällen.

Entsorgung fester Abfälle	Gesamtkilo	Durchschnittliche Kilos (kg) pro Gästenacht	Gesamt kg CO2e	Durchschnittliche kg CO2e pro Gästenacht
September 2024 bis August 2025	MÜLLDEPONIE			
	259.328	1,6	171.519	1,18
	Recycling			
	40.612	0,25	1.024	0,01
	Kompost/Anaerob			
	84.290	0,52	754	0,01
	Gesamt			
	2.073.625	12,65	523.692	3,61
September 2023 bis August 2024	MÜLLDEPONIE			
	195.553	1,2	131.845	0,81
	Recycling			
	73.117	0,45	1.352	0,01
	Kompost/Anaerob			
	40.770	0,25	266	<0,01
	Gesamt			
	1.517.851	9,41	333.760	2,05
2024	MÜLLDEPONIE			
	178.194	1,12	89.85	0,56
	Recycling			
	51.402	0,32	1.470	0,01
	Kompost/Anaerob			
	60.500	0,38	443	<0,01
	Gesamt			
	1.298.520	8,38	330.305	2,08
2023	MÜLLDEPONIE			
	219.000	1,41	137.285	0,89
	Recycling			
	38.282	0,25	849	0,01
	Kompost/Anaerob			
	0	0	0	0
	Gesamt			
	1.234.672	7,97	335.548	2,17

Was hat gut funktioniert?

Zero Waste bezieht sich auf eine Reihe von Prinzipien, die sich auf Abfallprävention konzentrieren und die Neugestaltung des Lebenszyklus von Ressourcen fördern, sodass alle Produkte wiederverwendet werden. Der Zero-Waste-Ansatz zielt darauf ab, Abfall zu reduzieren und letztlich zu eliminieren.

Insbesondere wird besondere Anstrengung unternommen, organische Abfälle zu reduzieren, die, wenn sie deponiert werden, durch die Produktion von Treibhausgasen erhebliche Auswirkungen auf den Klimawandel haben können. Unser 5-Schritte-Abfallpriorisierungsmodell ist ein nützliches Planungsinstrument für den Übergang hin zu Zero Waste. (Reduzieren, Wiederverwenden, Recycling, Rückgewinnung, Abfallmanagement).

Der erste Schritt war die Überwachung und Reduzierung von Lebensmittelverschwendung sowie die Einführung eines geeigneten **Managementsystems, in dem wir 2022 von TUV AUSTRIA HELLAS zertifiziert wurden. Ein Teil der nicht verbrauchten Lebensmittel (~1,5 %) wird gespendet, während 2024 ein zusätzlicher Schritt mit der Entsorgung unvermeidbarer Lebensmittelabfälle unternommen wurde, was den größten Anteil (~60 %) für die Kompostierung ausmacht. was auch ein wichtiges Ziel für unser Hotel war.**

Für die Abfallwirtschaft wurde ein geeigneter Bereich für die Sammlung eingerichtet, in dem ein Kühlschrank für organische Abfälle, ein verschlossener Bereich für rückzugebende Verpackungen, spezielle Behälter für Recyclingmaterialien und eine Presse für Recyclingmaterialien aus Kunststoff und Papier vorhanden sind.

Vorgeschlagene Verbesserungen

In den letzten Jahren ist durch die Renovierungen unserer Einrichtungen ein großes Abfallvolumen entstanden, aber wir sind überzeugt, dass die Durchführung dieser Maßnahmen in Kombination mit den folgenden Maßnahmen langfristig im Vergleich zur Abfallproduktion vor unseren Renovierungen erheblich helfen wird.

Im Aufbau der oben genannten Bemühungen **erhöhen wir das Volumen des Verpackungsabfalls, der für das Recycling bereitgestellt wird, und wir arbeiten außerdem daran, die im Unternehmen verwendeten Einwegplastik durch entsprechende biologisch abbaubare Kunststoffe oder durch einen höheren Anteil an recycelbarem Material zu ersetzen. Unser Ziel ist es, das Volumen an Einwegplastik in Kilogramm um 10 % zu reduzieren. Im Zeitraum von September 2024 bis August 2025 hat das Hotel dieses Volumen bereits um 24 % reduziert.**

Wir konzentrieren uns außerdem darauf, die Menge an Abfall, die von allen unseren Abteilungen erzeugt wird, kontinuierlich zu reduzieren. **In diesem Zusammenhang wurden Maßnahmen ergriffen, um den durch die Pflege von Grünflächen entstehenden Abfall für deren Düngung zu nutzen und den Düngungsbedarf um 10 % zu senken.**

Für den nächsten Zeitraum **wollen wir die Entsorgung von festen Abfällen für Deponien durch das Hotel bis 2026 auf weniger als 5 % des Gesamtvolumens reduzieren und alle von der Europäischen Union und den griechischen Behörden für die Kreislaufwirtschaft und Abfallwirtschaft erlassenen Vorschriften und Richtlinien umsetzen.**

Gesamt-THG-Emissionen

Gesamtemissionen	Gesamt kg CO2e	Durchschnittliche kg CO2e pro Gästenacht
September 2024 bis August 2025	1.203.277	8,30
Veränderung	3,52%	15,92%
September 2023 bis August 2024	1.162.394	7,16
2024	1.084.595	6,82
2023	1.155.153	7,46
2022	1.156.000	8,25

Was hat gut funktioniert?

Die Reduzierung der Treibhausgasemissionen ist ein komplexes Ziel, das viele parallele Strategien erfordert. In einer Zeit hoher Arbeiten für die Renovierung und Kapazitätserweiterung des Hotels haben wir unsere Emissionen relativ stabil gehalten.

Wir haben bereits unsere Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen (Scope 1), die der größte Beitrag zu Treibhausgasemissionen sind, reduziert. Wir haben herausgefunden, wo wir hauptsächlich fossile Brennstoffe verbrauchen, und begonnen, Maßnahmen zur Reduzierung des Verbrauchs zu ergreifen. Dies wurde durch die Installation effizienterer Ausrüstung und die Schulung unseres Personals erreicht. In diesem Zeitraum machen die direkten Emissionen an das Hotel 13,5 % des Gesamtvolumens aus.

Der nächste wichtige Schritt war es, den Restenergiemix der CO₂-Emissionen unserer Energieversorger zu überwachen, damit wir die bestmögliche Wahl unter Berücksichtigung der uns zur Verfügung stehenden Optionen treffen können. Darüber hinaus haben wir in energiesparende Technologien und deren Produktion in unseren Anlagen investiert. Die Reduzierung des Wasserverbrauchs ist ein langfristiges Ziel für uns, das uns auch helfen wird, unsere Treibhausgasemissionen zu verbessern. Derzeit haben wir Maßnahmen ergriffen, um unsere Gäste und Mitarbeiter zu ermutigen, ihren Wasserverbrauch zu reduzieren, und überwachen unser Sanitärnetz und unsere Wasseraufbereitungsanlagen genau, um die effizienteste Nutzung des verbrauchten Wassers sicherzustellen. Die Emissionen aus diesen Quellen wurden in den letzten vier Jahren reduziert und machen derzeit etwa 43 % der Gesamtemissionen aus.

Die letzte überwachte Emissionsquelle ist diejenige, die mit der Abfallwirtschaft zusammenhängt, und diese haben durch die vollständige Renovierung der Hoteleinrichtungen in diesem Zeitraum zugenommen. Aufgrund der Maßnahmen zur Abfallumleitung wird jedoch erwartet, dass mit Abschluss der Arbeiten am Hotel die Emissionen dieser Quelle, die derzeit 43,5 % der Gesamtemissionen ausmachen, erheblich reduziert werden.

Vorgeschlagene Verbesserungen

Unsere nächsten Schritte umfassen die ganzheitliche Einführung energieeffizienter Designs und Technologien durch die Renovierung unserer Einrichtungen und insbesondere der übrigen Zimmer im Hotel. Außerdem werden die Prozesse der Sammlung, Verwaltung und Nutzung des produzierten Abfalls optimiert, sodass wir den größtmöglichen Nutzen aus den von uns ergriffenen Maßnahmen ziehen können.

Das Ziel für das nächste Jahr ist es, die CO₂-Emissionen pro Nacht um 3 % zu senken.

Fortschritt in Richtung der Ziele

Ziel: *Das Hotel strebt an, den Stromverbrauch pro Nacht um 5 % und die CO₂-Emissionen pro Nacht um 3 % zu senken. (Basisjahr 2024)*

Status: Der Stromverbrauch aus dem Netz ist in den letzten drei Jahren stetig zurückgegangen, und ein ähnlicher Trend ist für das laufende Jahr zu beobachten.

Zielsetzung: *Das Hotel zielt darauf ab, den von der Gemeinde verwalteten Deponieabfälle auf weniger als 5 % zu reduzieren. (Basisjahr 2024)*

Status: Im vergangenen Jahr lag diese Zahl bei 6,6 % und wird voraussichtlich für den aktuellen Zeitraum unter 5 % fallen, basierend auf den verfügbaren Daten

Ziel: *Informationsmaterial (online vor Ort, gedruckt an der Rezeption, im Informationskanal usw.) über die lokale Flora und Fauna Kretas für unsere Besucher zu entwickeln, einschließlich Möglichkeiten, wie sie zum Schutz beitragen können, sowie Verbindungen zu Organisationen, die an ihrem Schutz beteiligt sind.*

Status: Der Besucher kann Material für Aktionen finden, indem er Informationen am Empfang sucht, aber dieses Material ist noch nicht in einem Format strukturiert, das direkt für den Kunden zugänglich ist. Eine angemessene Konfiguration ist möglich und wir arbeiten daran.

Ziel: *Das Hotel will den Wasserverbrauch pro Nacht um 3 % reduzieren. (Basisjahr 2024)*

Situation: Mit den bisherigen Daten und der kontinuierlichen Reduktion in den letzten Jahren, hauptsächlich durch die Reduzierung des Verbrauchs in Räumen und die Wiederverwendung von Wasser aus biologischer Aufbereitung, gilt die Erreichung des Ziels als machbar

Ziel: *Zwei Maßnahmen zu entwickeln, die die Gemeinschaft aktiv unterstützen, mit Schwerpunkt auf sensiblen Mitgliedern.*

Status: In den letzten Jahren hat das Hotel zahlreiche Spenden von Ausrüstung, Lebensmitteln und Kleidung an verschiedene lokale Organisationen und Organisationen geleistet, mit denen es regelmäßig in Kontakt steht. Auf diese Weise hat es Wege gefunden, um zusätzliche Maßnahmen zur Unterstützung sensibler Mitglieder der lokalen Gemeinschaft zu ergreifen.

Fortschritte bei anderen Themen

Nachhaltige Beschaffung

Alle Käufe erfolgen auf Grundlage unserer Sustainable Sourcing Policy, indem große Pakete ausgewählt und unsere Bestellungen nach Lagerbeständen und Prognosebedarf organisiert werden. Neben der Kommunikation unserer Nachhaltigkeitsrichtlinie an die Lieferanten und der Benachrichtigung über von unseren Partnern akzeptierte Praktiken ermutigen wir sie, ihre eigene Richtlinie zu entwickeln. Seine Existenz und Zertifizierung sind ein zentrales Kriterium bei ihrer Bewertung und Auswahl, wie sie in unserer Richtlinie für nachhaltige Beschaffung definiert sind.

Im Jahr 2025 haben 26 % unserer Lieferanten zertifizierte nachhaltigkeitsbezogene Maßnahmen entwickelt. Dieser Prozentsatz wird in den kommenden Jahren voraussichtlich um mindestens ~10 % steigen, dank der Informationen und des Bewusstseins unserer Lieferanten

Darüber hinaus **sind etwa 79 % der Lieferanten auf Kreta ansässig** und das Hotel verwendet eine Vielzahl lokal produzierter Produkte (etwa 30 %, hauptsächlich Obst und Gemüse, Olivenöl, Honig, Milchprodukte und Fleisch), um die lokale Produktion und Unternehmen weiter zu unterstützen. Der Großteil dieser Produkte stammt von kleinen Produzenten mit jahrelanger Zusammenarbeit mit dem Hotel.

Diese Kooperationen bestehen seit mehreren Jahren, weshalb das Hotel von der Hellenischen Hotelkammer mit "Greek Breakfast" und von TUV AUSTRIA HELLAS mit der "CRETAN CUISINE" der Agri-Food Partnership der Region Kreta zertifiziert wurde.

Neben der Lage ist ein wichtiges Kriterium für die Auswahl von Green-Management-Produkten, Sonnencremes, Kosmetikprodukten und Verpackungsmaterialien das Fehlen der Elemente in der Liste der inakzeptablen Praktiken und Praktiken im Anhang I der Travelife-Zertifizierungsanforderungen in ihren Bestandteilen.



Bei Holz- und Papierprodukten ist die Existenz einer Zertifizierung und/oder entsprechender Markierung (FSC-Logo) für die Umsetzung umweltfreundlicher Praktiken, die zum Schutz der Wälder beitragen, ein zusätzliches Kriterium für die Auswahl des Lieferanten.

Was die Lebensmittelversorgung betrifft, überwachen wir die Käufe von Produkten im Zusammenhang mit erhöhten CO₂-Emissionen mit dem Ziel, den durchschnittlichen Verbrauch pro Nacht durch angemessene Anpassungen der Speisekarte zu verbessern. Im Hinblick auf das Recht auf Wahl bietet das Hotel eine Vielzahl von Gastronomiemöglichkeiten für Gäste und Personal, darunter vegetarische und vegane Gerichte. Dies kommt zusätzlich zu den verschiedenen Themenabenden, aus denen unsere Gäste wählen können, wie griechische, asiatische, italienische und mediterrane Nächte, sowie die a-la-carte-Optionen, die es gibt.

Ziel ist es, eine Liste lokaler Produkte zu registrieren und den Anteil der auf Kreta produzierten Produkte im nächsten Jahr um mindestens 8 % zu erhöhen.

Umgang mit gefährlichen Chemikalien.

Die Ausrüstung mit fluorierten Treibhausgasen verbundenen Substanzen wurde auf der Plattform des Umweltministeriums dokumentiert und von ordnungsgemäß lizenzierten externen Partnern verwaltet. Alle Ausrüstungen, auch die, die entfernt werden, befinden sich in kontrollierten Bereichen, in denen sie verschlossen sind, und falls es notwendig ist, sie zurückzuziehen, erfolgt dies von einem lizenzierten externen Partner für das Projekt.

Außerdem wird der Einsatz von Chemikalien zur Pflege des Grüns von den Gärtnern des Hotels nur auf Empfehlung und unter der Aufsicht des kooperierenden Agronomen durchgeführt. Dementsprechend werden alle Schädlingsbekämpfungsmaßnahmen ausschließlich von einem externen Partner durchgeführt, der die entsprechende Lizenz vom Ministerium für ländliche Entwicklung und Lebensmittel besitzt.

Chemikalien für die Wasseraufbereitung befinden sich in einem verschlossenen Bereich in ihren Wartungsbereichen, ebenso wie alle für Wartungsarbeiten verwendeten Chemikalien. Die Reinigungsmittel für Küche und F&B-Abteilung befinden sich in verschlossenen Bereichen, deren Verteilung in den Abteilungen kontrolliert wird, während es Dosierpumpen gibt, dort wo das Personal sie benutzt.

Verpackungen aus gefährlichen Konservierungschemikalien werden an Lieferanten zur Verwaltung zurückgegeben, während Reinigungschemikalien nach dem Ausleeren mit Wasser gespült und zur Verwaltung und

zum Recycling weitergeleitet werden. Alle Mitarbeiter des Hotels, die mit Chemikalien umgehen, die für sich selbst und die Umwelt gefährlich sind, haben die erforderliche Schulung erhalten.

In den vergangenen 12 Monaten (9. 2024 bis 8. 2025) gelang es dem Hotel, den Verbrauch von Reinigungsmitteln um etwa 35 % zu senken.

Um den Verbrauch weiter zu senken, haben wir begonnen, die Möglichkeit zu prüfen, Dosierpumpen in Schwimmbecken und in den Bereichen der Küche zu installieren, die noch nicht vorhanden sind

Lokale Biodiversität

Gärten nehmen den Großteil des ungedeckten Raums der Anlage ein. Ihre Größe und Struktur verleihen der gesamten Einheit ein Gefühl von Ruhe und Wohlbefinden. Durch die Bäume und Bepflanzungen entstehen schattige und kühle Plätze, während die Gästekapazität des Hotels nicht auffällt, da die aktuelle Hotelbesucherzahl sich gut verteilt.

Die Zusammensetzung der Flora des Hotels umfasst viele verschiedene Baumarten, Sträucher und krautige Pflanzen, die zur einheimischen Flora Kretas gehören, sowie einige fremde Arten (Palmen, Kakteen, Sukkulenten, Bäume und Sträucher anderer floristischer Gebiete), die einen geringen Wasserbedarf aufweisen.

Diese Arten finden sich verstreut in den ausgedehnten Rasenflächen (Kanarienvogel-Phönix, Theophrastus-Palme, Washington, Kokosnuss, Arecastrum, Dipsis, Low, Olive, Maulbeere, Zypresse, Skin, Melalefka, Kallistemon, Australis-Feigen, Kleinfleigenblatt, Eukalyptus, Gazia, Tamarisken, Oleander, Angelika, Myoporos, Viburnum, Hibiskus, Metrosideros, Oleagnos, Hibiskus, Ligustro, Gynerio, Lorbeer, Weiden, Ebenholz, Strelitsia, Penicetum, Stipa, Lantana, Geranium, Helichrysum, Vamvakoula, Plumbago, Vestrigia, Lavendel, Lotus, Konvolvoulos, Oinotherra, Aptenia, Lambranthos, Plumeria, Bougainvillea, Jasmin, Ryghosperma, Petunia, Bittens, Pentas, Farn, Seerose usw.).

Zu Beginn der aktuellen Saison 2025 wurden geeignete Standorte für die Anlegung von "Wildwiesen" mit der Pflanzung von Blütensamen ausgewählt, um die Population bestäubender Insekten (Bienen, Spinnen, Käfer usw.) zu erhöhen. In den kretischen Gärten wurde ausschließlich eine Samenmischung mit Pflanzen der griechischen Flora (wie Wicke, Erbse, Klee, Koriander, Rucola und Dill) verwendet, während im übrigen Hotel Saatgutmischungen aus einjährigen krautigen Pflanzen von niedrigem oder Mittlere Größe mit intensiven Blumenfarbenkombinationen. Die Blüte der Mixturen erfolgt sequentiell, vom Beginn des Sommers bis zur Mitte des Herbstes oder zum Beginn des Winters. Diese Pflanzen sind einheimisch und fremd (wie die violette und weiße Alyssus, Calendula, Kornblume, Malcolmia, Kallistefos, Godetia, Katifes, Koreopsis, Cosmos, Gypsophile, Mohn).



Ebenfalls 2025 wurden zusätzliche Blumenbeete mit exklusiver Präsenz einheimischer Pflanzen der kretischen Flora angelegt, wobei die Art mit entsprechender Markierung gefördert wurde, die neben dem botanischen Namen der Pflanze auch einen QR-Code mit relevanten Informationen und Referenzen trägt. Endemische Arten wie kretisches Ebenholz und Dittany, Arten, die nur auf Kreta wachsen, sowie andere Pflanzen, die im übrigen Griechenland vorkommen, wie Theophrastus-Palme, Thymian, Oregano, Salbei, Lадania, Rosmarin, Weide, Sparto, Stamnagathi, Meeresfenchel, Asfaka, Atripex, Akanthos, Minze, Zitronenmelisse usw.

Über dem Hallenbad befindet sich ein ausgedehntes bepflanztes Dach mit krautigen Pflanzen eines kleinen Wurzelsystems, das in einer Bodentiefe von 8 bis 15 cm installiert ist. Hier finden wir Cannes, Dimorphotheke, Gazania Creeping, Penisetum, Stipa, Ophiopogon usw.

Die Bepflanzungen (alt und neu) sowie ihre Pflege (durch Rückschnitt) zielen auf eine reiche und aufeinanderfolgende Blüte in Kombination mit dem unterschiedlichen Laub ab, um bei unseren Besuchern aus anderen Ländern mit unterschiedlicher Flora ein Gefühl der Euphorie zu erzeugen. Im Hotel gibt es keine Tiere, weder wilde noch domestizierte, während für die streunenden Katzen in unserer Gegend geeignete Plätze zum Füttern und Tränken eingerichtet wurden, mit entsprechenden Markierungen und Informationen für unsere Gäste.

Das Hotel bewirbt oder organisiert keine Veranstaltungen in Natura-Gebieten, Gebieten mit besonderer natürlicher Schönheit oder geschützten Arten. Dennoch gibt es an der Rezeption relevante Informationen über das richtige Verhalten unserer Kunden, falls sie einige der Schutzgebiete auf Kreta besuchen.

Architektur und Raummanagement

Wie auch bei der Bepflanzung, werden die Renovierungsarbeiten am Hotel nach einer architektonischen Untersuchung durchgeführt, die die lokale Architektur und die bestehende natürliche Umgebung berücksichtigt, während wir als Materialien hauptsächlich Holz, Glas, Marmor und Stein für unsere Einrichtungen und Ausrüstung verwenden, die langlebig und recycelbar sind. Darüber hinaus sind alle Einrichtungen so konzipiert, dass sie den Zugang für Menschen mit Behinderungen gewährleisten.



Personal

Unsere Mitarbeitenden sind unser wertvollstes Kapital, und wir setzen uns dafür ein, eine Kultur des Respekts und der Befähigung zu fördern, indem wir kontinuierlich in die Entwicklung unserer Teammitglieder investieren. Im Anissa Beach Hotel beschäftigen wir etwa 220 Mitarbeiter beiderlei Geschlechts. Frauen machen 56 % des Personals aus, die restlichen 44 % sind Männer. Die Vergütung des Personals wird nur nach der von ihnen übernommenen Arbeit bestimmt, basierend auf dem Tarifvertrag des Sektors in Heraklion und nicht nach einem anderen Kriterium.

87 % dieses Personals sind Einwohner Kretas und ständige Bewohner der Regionaleinheit Heraklion, während dieser Anteil für Manager und Vorgesetzte bei 100 % liegt. Das Personal, das nicht auf Kreta wohnt, gehört keiner sensiblen Minderheit wie Einwanderern an und arbeitet seit vielen Jahren mit dem Hotel zusammen. Stabilität in der Zusammenarbeit und die Entwicklung des Personals darin sind ein ständiges Ziel des Hotels.

Lokale Gemeinschaft – Soziale Verantwortung

Unser Hotel fördert die Teilnahme der lokalen Gemeinschaft an freiwilligen Aktionen, die es entwirft, und sucht nach Wegen, um greifbar zur lokalen Infrastruktur in den Bereichen Unternehmertum, Kultur, Sport und Jugend beizutragen. Im Hotel gibt es Bereiche, in denen lokale Geschäftsleute aktiv sind, um sie zu unterstützen. Es gibt auch eine Kirche, die für jeden geöffnet ist, der sie besuchen möchte.

Besondere Bedeutung wird auch der sofortigen Unterstützung der bedürftigen Mitglieder unserer Gesellschaft beigemessen. **In diesem Zusammenhang wurde eine Spende (Ausrüstung und Möbel) an die Grundschule von Hersonissos in unserer Gegend, an die Schule für Berufsausbildung in Heraklion sowie an die historische Gemeinde Anogia gemacht. Außerdem wurde Bettwäsche an ein Pflegeheim in der Gegend gegeben, und ein Teil der alten Möbel, die aus den Renovierungen stammen, wird kostenlos an das**

Personal übergeben, das dies möchte. Schließlich wird in geringem Maße Lebensmittel an die Familien des Personals und/oder manchmal an die örtliche Pfarrei gespendet

In diesem Zusammenhang geben wir lokalen Unternehmern die Möglichkeit, die vorhandene Infrastruktur zu nutzen, und im Hotel ist eine Musik- und Tanzveranstaltung mit Tänzern und Musikern aus Kreta geplant. Außerdem sind sieben lokale Unternehmer auf dem Gelände des Hotels aktiv, wo es Pflege, Verkauf von Waren und Waren sowie Unterhaltungsbetriebe gibt.

Weitere Empfehlungen

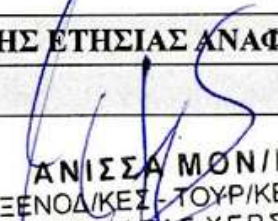
Basierend auf den durchgeführten Untersuchungen zu den oben genannten Themen hat das Hotel auch folgende Ziele für die nächsten 12 Monate gesetzt.

Ziel: Die Möglichkeit untersuchen, Dosierpumpen in Schwimmbecken und in den Bereichen der Küche zu installieren, wo bisher keine vorhanden sind.

Zielsetzung: Nutzung von Abfällen, die durch die Erhaltung von Grünflächen zur Düngung entstehen, und Reduzierung des Düngungsbedarfs um 10 %. (Basisjahr 2024)

Ziel: Eine Liste lokaler Produkte zu registrieren und den Anteil der auf Kreta produzierten Produkte um mindestens 8 % zu erhöhen. (Basisjahr 2024)

Ziel: Erhöhung der Anzahl der Lieferanten mit einer Nachhaltigkeitspolitik, einer Umweltverträglichkeitsrichtlinie oder verwandten Maßnahmen (NoFoodWaste, Zero Foodwaste, Nolandfillwaste, FSSC usw.) um 10%. Information der Lieferanten über unsere Anforderungen und Überprüfung alternativer Lieferanten. (Basisjahr 2024)

ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΩΤΕΡΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ		
Υπογραφή	Όνομα και επίθετο	
 ΑΝΙΣΣΑ ΜΟΝ/ΠΗ Α.Ε. ΞΕΝΟΔ/ΚΕΣ - ΤΟΥΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΙΣ ΑΝΙΣΣΑΡΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ ΑΦΜ 094209194 - ΔΟΥ: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡ ΓΕΜΗ: 00012336682700 ΤΗΛ. 2897023264 - ΛΟΓ. 2897024783	Νικόλαος Κοντάκης	
	Τίτλος εργασίας	Ημερομηνία έγκρισης
	Γενικός Διευθυντής	01/09/2025